

高雄榮民總醫院 - 台南分院

⋈ 實習指導老師：陳美珠主任

⋈ 實習學生：蕭君妮 4A51C009

廖柏婷 4A570008

李郁萱 4A51E020

尤寶琪 4A51E012

吳菁燕 4A51E016

林耿民 4A51E001

郭詩婷 4A51E034

劉馨媚 4A51E018

目錄

CONTENTS

01/ 前言

02/ 日間照顧

03/ 養護機構

04/ 居家服務

05/ 失智據點

06/ 社區據點

07/ A據點

08/ 心得

09/ 結論

01

前言

我們的實習單位為高雄榮民總醫院—臺南分院，**長照系統**的服務流程為，照管專員初步**確認是否符合長照服務的對象**，如個案是長照服務的對象，則擇日**拜訪及評估個案的失能等級、補助金額及經濟身份**，了解個案的需求—**日間照顧、機構、居家服務、失智據點**等等，再由**A據點確認照顧計畫，並安排照顧服務**，給照管中心簽審同意，簽審同意過後開始進行照顧服務，我們很榮幸可以在一個單位裡，就可以學習到**A據點、日間照顧、機構、居家服務、社區據點、失智據點**的服務內容。

02 / 日間照顧

親自設計規劃活動帶領長輩們參與活動及遊戲，提升他們的記憶力及分辨能力，並且透過[作伙來辦桌]學習菜餚烹調方式遊戲，讓他們一起創作巧思及整體的認知能力提升，還有中秋節用黏土做月餅活動，讓大家玩得不亦樂乎。



02 / 日間照顧

自己設計彈力球課程讓長輩們進行活力操運動，促進長輩之身心機能活化、增強鬆筋手部肌力與柔軟度，並且利用彈力球來帶入遊戲中，添加了運動的樂趣。



03

養護機構

實習內容：

初階-

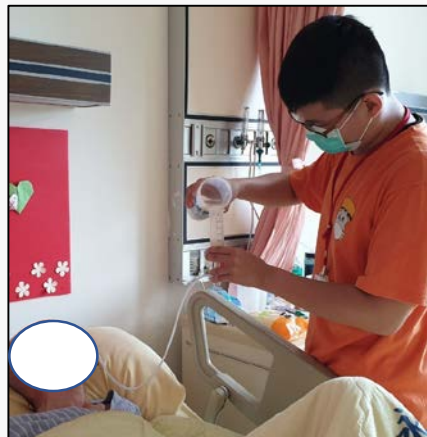
- 認識機構之組織架構
- 認識感染管制作業
- 參與住民日常生活照顧
- 見習消防演習與教育
- 住民身、心理及社會需求評估

進階-

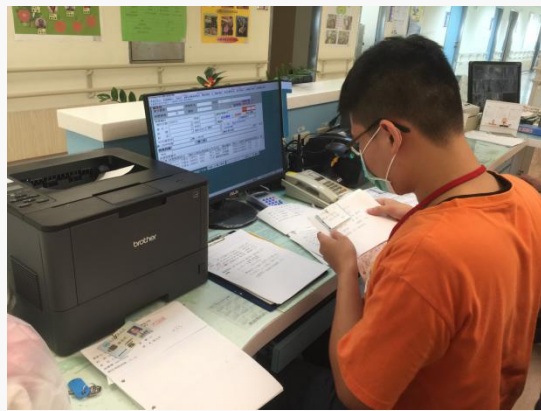
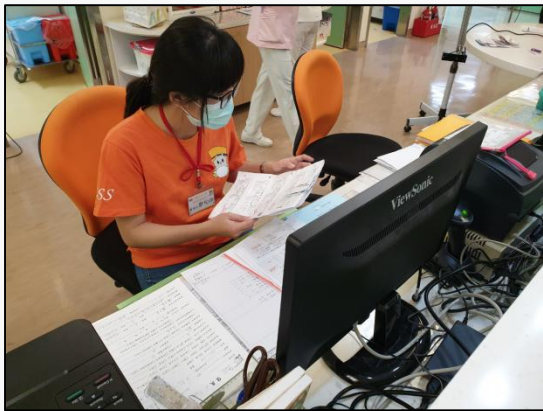
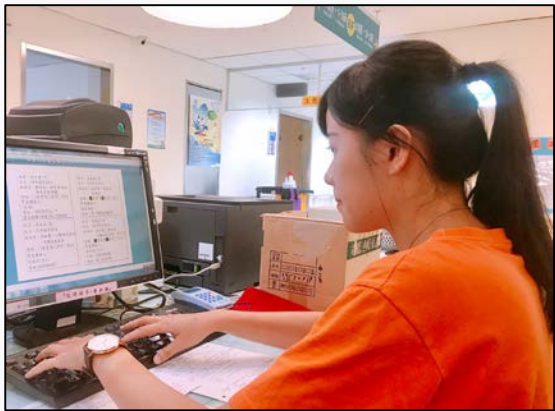
- 認識行政事務與流程
- 協助掛號、領藥
- 接送住民復健
- 病歷資料分類整理與排序
- 製作床頭卡

每日早晨打掃病房，跟隨照服員協助住民用餐與灌食、整床、翻身拍背、更換尿布。

透過實作更加熟練學習之相關實務技術，體驗面對不同個案之不同的照顧方法與應對措施。



認識機構**行政事務**、了解**管理系統與流程**，輸入與整理病歷資料，排序並歸檔；協助掛號、領藥。



04 / 居家服務

初階:

督導排定五天行程，跟隨居家服務員到案家服務，了解居服員工作內容。

進階:(跟隨居家督導訪視案家)

1. 詢問案主近況
2. 對於居服員的服務狀況是否滿意
3. 在新案家詢問需要服務的內容
4. 練習填寫個案基本資料、訪視紀錄表及派案單
5. 分類個案資料



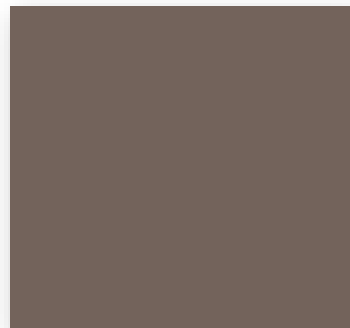
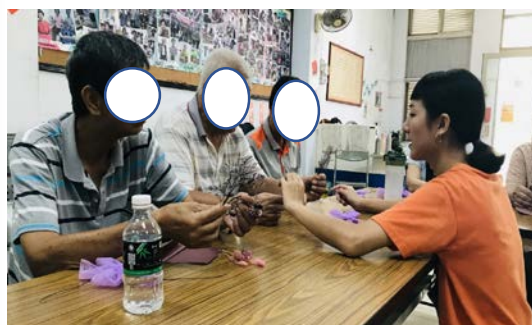
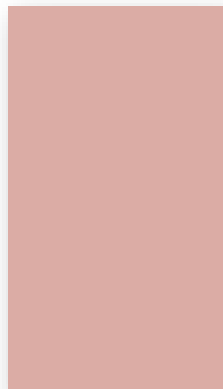
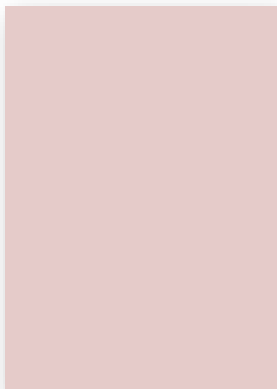
05

失智據點

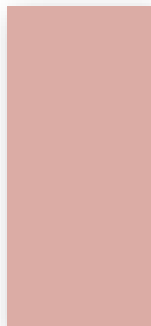
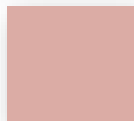
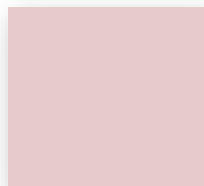
榮總的失智據點有分兩個，永康區中興里跟仁德區二空。

在失智據點，我們學習到如何帶一場活動，事前的準備、規劃、設計，了解長輩們的個性，適合甚麼模式的活動，並在活動結束後，找出自己在活動中的優點和缺點，保持優點、改進缺點，與學姊討論交流，我們也學到他們的個案檔案流程，設計每個月的課表海報，面對失智長輩該如何相處。

據點活動照片



據點活動照片



06 / 社區據點

圖一、二、三分別是在社區協助帶領動態肢體運動及靜態藝術創作活動，促進長輩預防延緩失能、失智並與長輩互動學習。



圖一



圖二



圖三

07

A據點

接收照會通知個案訪視時間-評估CMS量表，確認失能等級與額度、確認身分別(如低收、中低收等)、確認案主與案家需求與期待，確認無誤時，說明服務項目與部分負擔費用收取規則，並留下聯絡方式，以便日後服務項目變更-A個管員回報評估結果給單位督導，擬定個案照顧計畫送審於照會中心，如有退回必須修正，確保照顧計畫符合實際個案需求-定期追蹤個案，至少每六個月家訪，並重新評估照顧計畫；若有任何照顧計畫變更，須及時回報於照管中心，以利調整服務項目。



家訪照片



與學長、照管專員一同前往個案家

08 心得

這次的實習，有別於以往，比較多單位都需要帶活動，跟長輩互動遊戲。在過程中，會有些長輩願意跟我們互動，也會有些長輩無法融入其中，不過也別因此感到挫折，**把自己該做的做好即可，不用管當下聽到了些抱怨聲，盡力將活動帶好，完成眼前該做的事情就好。**活動過程中，也會有許多長輩不願與你接觸、互動，畢竟對他們來說我們是陌生人，對我們也不是很熟悉，有這種情況也相當的正常。活動帶領不須太過遵照規則，**適時給予鼓勵或再次機會，增進長輩參與活動信心、娛樂開心身心。**帶活動，可以讓長輩更開心更活潑，也會找到自己不足的地方，像是帶領需要的注意事項、**安全**以及自己能不能進入活動中陪伴著他們。那比較多長輩是聽台語的，所以要用台語帶活動，但語言不是障礙，講國語、台語都可以。**最重要的是關心、陪伴，帶給他們歡樂，**其實長輩們要的不多，只是需要陪伴，就是種莫大的幸福了。我們真的很開心可以跟很多阿公阿嬤互動玩遊戲、認識大家，感覺真的很棒，看到他們的笑容，對我們而言就是最大的鼓勵。整體而言，**經過這次的實習，更能了解長輩的身心狀況及活動需求，修正帶領團體活動的內容和放慢速度，提升與長輩互動及陪伴的意願和技巧。**

09

結論

在實習期間我們學習到感染控制、活動設計與實施、長照服務收費資訊、開案流程、行政作業、長照系統的操作、熟練照服員的技術等等，在實習期間讓我們更了解長照服務的工作內容，對未來進入這塊領域有所幫助。上課聽老師講解課程還不夠，只有知識在增長，當實際在操作時，你會發覺自己的動作不流暢，所以需要長時間實際操作練習，這樣才能把所學融會貫通。

工作分配



前言、結論—林耿民



日照間照顧—劉馨媚



養護機構—蕭君妮



居家服務—李郁萱



失智據點、統整製做PPT—廖柏婷



社區據點—詩婷



A據點—吳菁燕



上台報告、心得—尤寶琪

謝

謝

聆

聽

T H A N K Y O U F O R W A T C H I N G