

致理 iCare 銀保母銀髮就醫陪伴服務培訓營

主辦單位：致理科技大學商務管理學院

協辦單位：亞東紀念醫院心臟血管內科

壹、目的

臺灣自民國 107 年起已步入高齡社會，65 歲以上的老年人口比率升高，隨年紀增長，身體上的病痛也因之增加；此時，平常忙於家計與及事業之子女就必須向所屬單位請假侍親，陪伴年長者就醫，因而造成家人的負擔。同時，也有部分的銀髮族自行前往醫院，卻也容易與醫生有溝通上的問題。因此，本校針對需要陪伴就醫的銀髮族設計陪伴就醫服務平臺系統，進行銀髮就醫陪伴之服務，以有效掌握長者就醫用藥之資訊，提高銀髮族看診之就醫品質，並減輕家人陪伴就醫之負擔。

本校為提升銀髮就醫陪伴服務之品質，讓銀髮就醫者體認「醫者安心、家人放心、醫師專心，以及社會愛心」之四心服務，共創四贏的銀髮就醫品質，特建置「致理 iCare 銀保母」就醫陪伴媒合平臺，開創銀髮健康就醫陪伴服務生態系統。同時，廣招熱情投身於橘色產業服務的朋友共創善業，同舉善行。

貳、邀請對象

懷抱熱忱之師生暨社會人士踴躍參與。

參、活動日期與地點

日期：110 年 12 月 17 日(五) 09：00-16：00

地點：致理科技大學綜合大樓 8F 國際會議廳（如受疫情影響則改為線上課程）

肆、課程

| 時間 | 主題 | 講座 |
|-------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 09：00-09：30 | 報到 | |
| 09：30-09：50 | 開幕式致詞暨機制說明 | 共同主持人楊雅棠教務長、陳盈瑞組長 亞東紀念醫院 吳彥雯主任 |
| 10：00-10：50 | 銀髮陪伴技巧與實務分享 | 佛教慈濟慈善事業基金會 陳志明社工師 |
| 11：00-11：50 | 志工專業技能： 老人跌倒預防與輪椅、手杖輔具操作介紹 | 康寧大學 黃兀老師 |
| 11：50-13：00 | 午餐與交流 | |
| 13：00-13：50 | 亞東紀念醫院就醫流程介紹 | 亞東紀念醫院 簡妘恩個管師 |
| 14：00-14：50 | 銀髮健康問題:骨科常見疾病 | 新北市立聯合醫院板橋院區 李忠謙醫師 |
| 15：00-15：30 | 「致理 iCare 銀保母」 網路平臺操作、服務須知與規約 | 致理科技大學 承辦人 |
| 15：30-16：00 | Q&A 暨 結業式 | 致理科技大學 共同主持人陳盈瑞組長 |

