

致理 iCare 銀保母銀髮就醫陪伴服務培訓營

主辦單位：致理科技大學商務管理學院

協辦單位：亞東紀念醫院心臟血管內科

壹、目的

臺灣自民國 107 年起已步入高齡社會，65 歲以上的老年人口比率升高，隨年紀增長，身體上的病痛也因之增加；此時，平常忙於家計與及事業之子女就必須向所屬單位請假侍親，陪伴年長者就醫，因而造成家人的負擔。同時，也有部分的銀髮族自行前往醫院，卻也容易與醫生有溝通上的問題。因此，本校針對需要陪伴就醫的銀髮族設計陪伴就醫服務平臺系統，進行銀髮就醫陪伴之服務，以有效掌握長者就醫用藥之資訊，提高銀髮族看診之就醫品質，並減輕家人陪伴就醫之負擔。

本校為提升銀髮就醫陪伴服務之品質，讓銀髮就醫者體認「醫者安心、家人放心、醫師專心，以及社會愛心」之四心服務，共創四贏的銀髮就醫品質，特建置「致理 iCare 銀保母」就醫陪伴媒合平臺，開創銀髮健康就醫陪伴服務生態系統。同時，廣招熱情投身於橘色產業服務的朋友共創善業，同舉善行。

貳、邀請對象

懷抱熱忱之師生暨社會人士踴躍參與。

參、日期與地點

日期：110 年 9 月 30 日(四) 09：00-16：00

地點：致理科技大學綜合教學大樓 8F 國際禮儀教室

肆、課程

時間	主題	講座
09：00-09：30	報到	
09：30-09：50	開幕式致詞和服務機制說明	致理科技大學 共同主持人楊雅棠處長、陳盈瑞組長 亞東紀念醫院 吳彥雯主任
10：00-10：50	銀髮健康問題:常見慢性疾病	亞東紀念醫院 心臟內科張基業醫師
11：00-11：50	志工專業技能：輪椅輔具操作介紹	康寧大學 黃兀老師
11：50-13：00	午餐與交流	
13：00-13：50	銀髮陪伴技巧與實務分享	慈濟基金會慈善志業發展處 陳志明社工師
14：00-14：50	亞東紀念醫院就醫流程介紹	亞東紀念醫院 羅雅瓊個管師
15：00-15：30	「致理 iCare 銀保母」 網路平臺操作、服務須知與規約	致理科技大學 承辦人
15：30-16：00	Q&A 暨 結業式	致理科技大學 共同主持人陳盈瑞組長

伍、致理科技大學「健康評估表 QR-Code 二維碼」



陸、致理科技大學交通示意圖

