

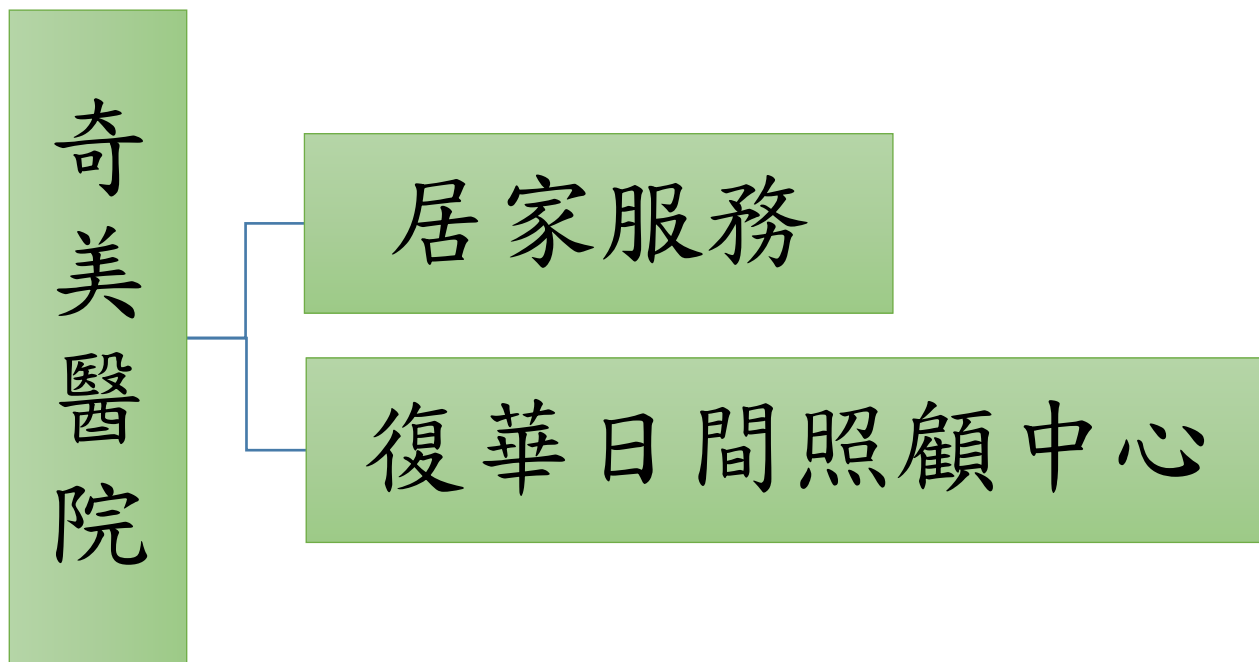
# 暑期實習心得分享會

實習機構：奇美醫院

實習期間：107/7/2-107/8/24



# 實習機構及單位



# 實習內容-居家服務

## 環境介紹

- 學生職責與實習須知
- 圖書館電子資源管理系統操作
- 安全衛生教育訓練

## 出院準備

- 認識個案長照等級(CMS)及給付額度
- 轉介及連結長照服務

## 社工業務

- 報支、核銷作業、業務報表
- 教育訓練計劃與執行

## 居服督導

- 長照管理平台作業說明:照會、異動、結案、服務紀錄
- 照服員工作分派
- 督導訪視及記錄書寫

## 照顧規範

- 居家服務記錄書寫規範

## 居服實務

- 基本身體清潔
- 協助沐浴洗頭
- 翻身拍背
- 陪同外出

## 其他

- 參加跨領域團隊會議



# 工作照片



幫個案拍背



帶個案外出及  
做關節運動



幫個案作身體基本  
清潔、刮鬍子



與學姊外出訪視個案



幫個案擦澡



陪同個案外出



# 實習內容-復華日間照顧中心

## 儀器操作

- 血壓機
- 額溫槍

## 照顧服務

- 生命徵象測量
- 聯絡簿書寫
- 備餐服務
- 活動帶領

## 行政管理

- 材料領用
- 長照管理平台作業說明:照會、異動、結案、服務紀錄
- 報支、業務報表

## 社工業務

- 新個案家訪評估
- 家屬支持團體活動



# 工作照片



課堂協助



家屬喘息活動



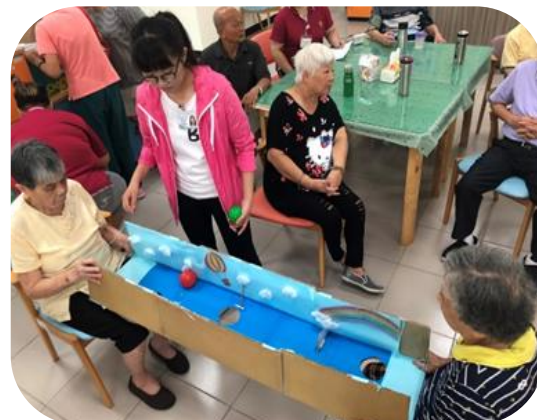
陪伴個案聊天



幫個案吹頭髮



活動協助



活動協助

# 個案討論會議

## 個案討論

1

### 個案基本資料

- 個案姓李共30歲
- 年約55歲(48年次)
- 身高168cm BMI: 145.4/63/28.6
- 入住日期: 107/4/5 23:30
- GCS: E4 V4 M6
- CMS系統: 第4級
- 身心障礙年級: 第一期(神經系統功能減損-心智障礙)
- 主要醫療問題: 糖尿病、高血壓

2

### 個案情況簡述

根據病史資料，個案於3年前開始出現記憶力減退，1年前開始出現失智，身體功能則維持穩定。最近出現自覺心悸、氣喘等症狀，經醫師診斷為心臟病，即開始服用藥物進行藥物治療。就醫時曾服用過藥物，但效果不佳。

個案曾接受「高血壓」治療，但對藥物反應不佳，曾接受藥物治療，但效果不佳。最近出現自覺心悸、氣喘等症狀，經醫師診斷為心臟病，即開始服用藥物進行藥物治療。就醫時曾服用過藥物，但效果不佳。

3

### 生理狀況

- 意識清楚
- 定向感良好
- 語言理解力良好
- 記憶力良好
- 運動功能良好
- 營養狀況良好
- 情緒穩定
- 近期診斷心臟病
- 服用藥物治療

4

### 疾病史

- 糖尿病
- 高血壓
- 心臟病
- 氣喘
- 焦慮症

5

### ADL

類別	項目	執行	時間	得分	備註
進食	1. 能自己準備食物	是	10	10	
	2. 能自己吃東西	是	10	10	
穿衣	1. 能自己穿衣服	是	10	10	
	2. 能自己脫衣服	是	10	10	
個人衛生	1. 能自己洗澡	是	10	10	
	2. 能自己刷牙	是	10	10	
如廁	1. 能自己如廁	是	10	10	
	2. 能自己擦屁股	是	10	10	
洗澡	1. 能自己洗澡	是	10	10	
	2. 能自己擦屁股	是	10	10	

6

### ADL

類別	項目	執行	時間	得分	備註
進食	1. 能自己準備食物	是	10	10	
	2. 能自己吃東西	是	10	10	
穿衣	1. 能自己穿衣服	是	10	10	
	2. 能自己脫衣服	是	10	10	
個人衛生	1. 能自己洗澡	是	10	10	
	2. 能自己刷牙	是	10	10	
如廁	1. 能自己如廁	是	10	10	
	2. 能自己擦屁股	是	10	10	
洗澡	1. 能自己洗澡	是	10	10	
	2. 能自己擦屁股	是	10	10	

7

### ADL總分

總分: 100

項目: 100

備註: 中重度失智

8

### IADL

類別	項目	執行	時間	得分	備註
交通運輸	1. 能自己開車	是	1	2	
	2. 能自己搭車	是	1	2	
購物	1. 能自己購物	是	1	1	
	2. 能自己買菜	是	1	1	
藥物管理	1. 能自己管理藥物	是	1	1	
	2. 能自己管理藥物	是	1	1	
財務管理	1. 能自己管理財務	是	2	2	
	2. 能自己管理財務	是	2	2	

9

### IADL

類別	項目	執行	時間	得分	備註
交通運輸	1. 能自己開車	是	1	2	
	2. 能自己搭車	是	1	2	
購物	1. 能自己購物	是	1	1	
	2. 能自己買菜	是	1	1	
藥物管理	1. 能自己管理藥物	是	1	1	
	2. 能自己管理藥物	是	1	1	
財務管理	1. 能自己管理財務	是	2	2	
	2. 能自己管理財務	是	2	2	
總分					10

10

### SPMSQ

問題	答對	答錯
1. 你叫什麼名字?	X	X
2. 你多大年紀?	X	X
3. 你住在哪裡?	X	0
4. 你什麼時候結婚?	X	X
5. 你什麼時候生子?	0	0
6. 你什麼時候去世?	X	X
7. 你什麼時候去世?	X	X
8. 你什麼時候去世?	X	X
9. 你什麼時候去世?	X	X
10. 你什麼時候去世?	X	X

11

### 老人量營養表GDS

項目	得分	備註
1. 能自己吃飯	1	
2. 能自己喝水	1	
3. 能自己穿衣服	1	
4. 能自己洗澡	1	
5. 能自己如廁	1	
6. 能自己管理藥物	1	
7. 能自己管理財務	1	
8. 能自己管理交通	1	
9. 能自己管理健康	1	
10. 能自己管理生活	1	
11. 能自己管理情緒	1	
12. 能自己管理社交	1	
13. 能自己管理記憶	1	
14. 能自己管理語言	1	
15. 能自己管理行動	1	
16. 能自己管理感知	1	
17. 能自己管理綜合	1	
18. 能自己管理其他	1	

12

### 迷你營養評估紀錄單MNA

項目	得分	備註
1. 能自己吃飯	14	12
2. 能自己喝水	12.5	11
3. 能自己穿衣服	27.5	24

在服用藥物、飲食量減少、活動量減少、體重減輕、體弱等情況下，應注意營養狀況，並及時進行營養評估。

13

### 跌倒評估量表Tinetti

項目	得分	備註
1. 能自己起床	1	1
2. 能自己穿衣	1	1
3. 能自己洗澡	1	1
4. 能自己如廁	1	1
5. 能自己管理藥物	1	1
6. 能自己管理財務	1	1
7. 能自己管理交通	1	1
8. 能自己管理健康	1	1
9. 能自己管理生活	1	1
10. 能自己管理情緒	1	1
11. 能自己管理社交	1	1
12. 能自己管理記憶	1	1
13. 能自己管理語言	1	1
14. 能自己管理行動	1	1
15. 能自己管理感知	1	1
16. 能自己管理綜合	1	1
17. 能自己管理其他	1	1

14

### 藥物使用

日期	藥物	劑量	用法	備註
2023	CV	Sildenafil	100mg	每日一次
2023	CV	Atorvastatin	20mg	每日一次
2023	CV	Warfarin	5mg	每日一次
2023	CV	Aspirin	81mg	每日一次
2023	CV	Metoprolol	50mg	每日一次
2023	CV	Lisinopril	10mg	每日一次
2023	CV	Furosemide	40mg	每日一次
2023	CV	Diltiazem	120mg	每日一次
2023	CV	Amiodipine	5mg	每日一次
2023	CV	Hydrochlorothiazide	25mg	每日一次
2023	CV	Furosemide	40mg	每日一次

15

### 個案觀察

- 個案行為穩定，有家人照料。
- 個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。
- 個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。
- 個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。
- 個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。

### 討論議題

- 如何處理個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。
- 如何處理個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。
- 如何處理個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。
- 如何處理個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。
- 如何處理個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。

### 實習生建議

- 個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。
- 個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。
- 個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。
- 個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。
- 個案目前無明顯精神症狀，無明顯情緒障礙，目前無明顯精神症狀。

### 謝謝聆聽

# 會議記錄

奇美醫療財團法人奇美醫院護理部

## 奇美復華日間照顧中心實習學生跨領域團隊合作照護會議 簽到單

學校名稱： 南台科技大學高齡服務學士學位學程

會議日期： 107.08.16

會議地點： 奇美醫院復華日間照顧中心

報告者： 方詩好

會議類別(可複選)：

- 安寧療護    學術活動    聯合照護案例  
 倫理案例    病人安全    出院準備服務    其他：

團隊成員：

- 醫師    檢驗師    社工師    護理師    營養師    呼吸治療師  
 藥師    放射師    心理師    復健師

學生簽到：


列席人員：


奇美醫療財團法人奇美醫院護理部

## 奇美復華日間照顧中心實習學生跨領域團隊合作照護會議紀錄

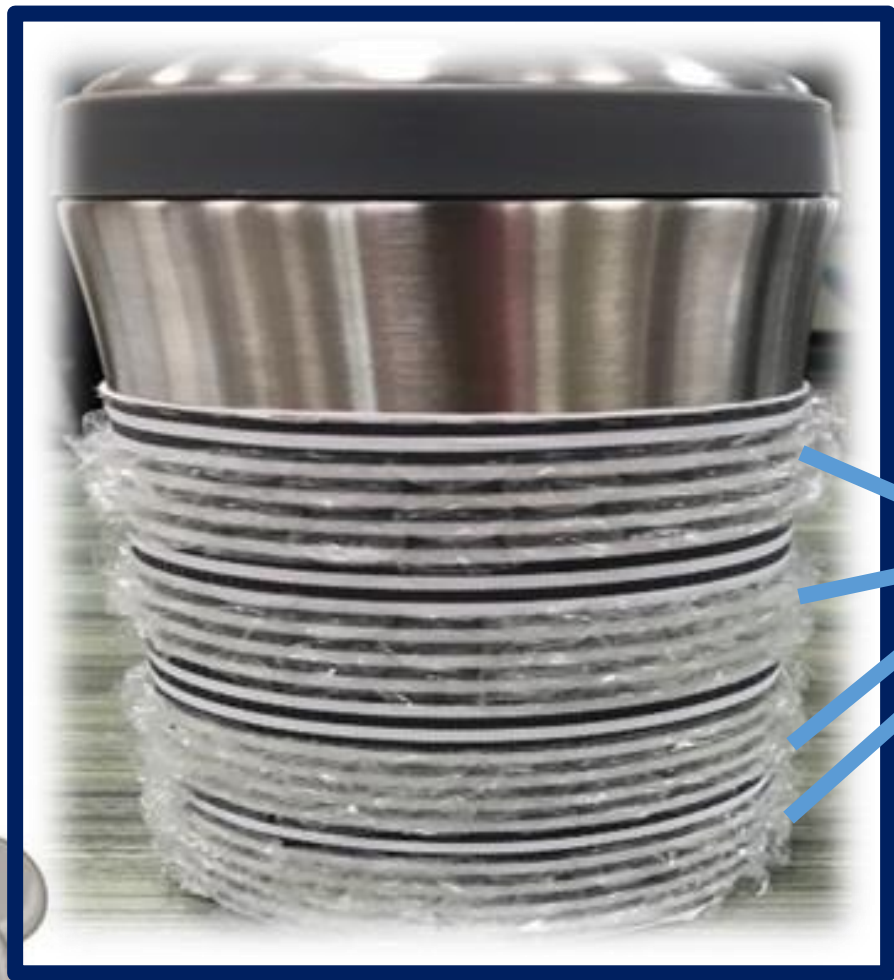
類別 (可複選)	<input type="checkbox"/> 安寧療護 <input type="checkbox"/> 倫理案例 <input checked="" type="checkbox"/> 聯合照護案例 <input type="checkbox"/> 出院準備服務 <input type="checkbox"/> 學術活動 <input type="checkbox"/> 病人安全 <input type="checkbox"/> 其他：
團隊成員	<input checked="" type="checkbox"/> 醫師 <input checked="" type="checkbox"/> 護理師 <input type="checkbox"/> 社工師 <input type="checkbox"/> 復健師 <input type="checkbox"/> 營養師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 家醫科醫師 <input checked="" type="checkbox"/> 其他： 職能治療師、照顧服務員
案例摘要	<p>根據案女兒表示，個案約5年前開始出現嚴重健忘，105年公司倒閉後，生活失去重心，身體與認知功能迅速退化。案次女表示個案自尊心強，為讓個案順利就醫，以健康檢查為由，陪同前往失智症門診進行認知測驗，就醫診斷<u>血管型失智症</u>。</p> <p>個案意識清楚，常表示自己記憶力差，對於身體退化行為有時感到憂鬱，會說些悲觀的話；個案疑似<u>血管型失智症</u>影響導致方向感差，時常找不到廁所或座位。</p> <p>案女兒以到日照當清潔工賺錢為由，讓個案在日照接受服務，目前為止個案還是認知自己是來賺錢，初期剛到日照，人員發現個案視力較差，因此建議家屬帶個案就醫，檢查結果視力為正常，後期到醫院照核磁共振，發現腦部血管堵塞，家屬表示醫生說可能是血管堵塞影響視神經，導致雙眼有模糊不清的錯覺感。</p>
討論議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.如何延緩個案因<u>血管型失智症</u>影響導致方向感不佳。</li> <li>2.如何延緩腦血管堵塞影響視神經，導致雙眼產生模糊不清的感覺。</li> </ol>
照顧建議與日照中心應用	<p>綜合上述兩種情況，對於個案因<u>血管型失智症</u>影響導致方向感不佳以及腦血管堵塞影響視神經，導致雙眼產生模糊不清的感覺，有以下建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請家屬協助個案就醫檢查視力/視野廣度，先排除視力/視野問題，觀察個案是否因視力問題影響方向感。</li> <li>2. 可讓個案習慣中心環境並養成每天有固定的生活作息，讓肢體記憶習慣，減緩時常找不到廁所或座位的情況。</li> <li>3. 可多利用視覺(例如:個案常去廁所，可將廁所的<u>指標字變大</u>，或用圖示，像是馬桶等來指引或鮮豔明顯的顏色)、聽覺(例如:利用同儕、中心人員的聲音提醒)、觸覺引導，來輔助個案辨別物品及空間的方向。</li> </ol>

督導：

實習指導教師：



# 製作個案輔具



氣泡紙



# 活動計畫書

奇美復華日間照顧中心

## 107年主題活動計畫書

活動主題： 哇系總舖師

活動負責人： 方詩好

### 活動緣起：

哇系總舖師是一種懷舊治療，利用長輩們熟悉的家常菜或辦桌菜的食材組合，來拼湊成完整菜餚，也能勾起長輩對菜餚的回憶。

### 壹、活動目標：

讓長輩透過菜餚組成的過程中，回憶對於家常菜及辦桌菜的記憶，幫助長輩減壓以及有療癒的作用。

### 貳、活動日期：

107年8月21日 星期二

### 參、活動地點：

奇美復華日間照顧中心

### 肆、活動內容

#### 主題活動一：

活動流程	資源	時間	備註
首先呈現簡報上菜餚的圖片，在請長輩從手上找出組成此菜餚的食材圖片，並放在 <u>菓子忠閣</u> ，一人一組道具，不一定每道菜都能組合成功，若有完整組合較多菜餚為勝利。	1. 菜餚圖片簡報 2. 食材圖片	107年 8月21日	

### 陸、預期效益：

1. 培養長輩專注力
2. 回憶對於生活的記憶
3. 增加長輩活動參與度

### 柒、活動預算：

月份	活動名稱	用品	金額(元)
8月	哇系總舖師	1. 菜餚圖片簡報 2. 白紙約300張、護貝膠膜約2盒、影印機墨水	850元

# 活動設計-哇系總舖師



1



2



3



4



5



6



7



8



9



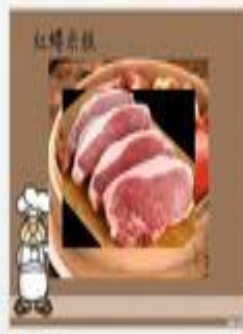
10



11



12




# 活動設計-哇系總舖師



# 活動紀錄

## 107 年 奇美復華日間照顧中心活動紀錄

活動名稱	哇象總鋪師				
活動時間	8 月 21 日 1 小時 30 分				
活動類別	懷舊治療				
活動性質	<input type="checkbox"/> 個人活動 <input type="checkbox"/> 小組活動 <input checked="" type="checkbox"/> 團體活動				
負責人	方詩妤				
活動目標	讓長輩透過菜餚組成的過程中，回憶對於家常菜及辦桌菜的記憶，幫助長輩減壓以及有療癒的作用。				
活動流程					
1. 首先呈現簡報上菜餚的圖片。 2. 在請長輩從手中找出適合組成此菜餚的食材圖卡。 3. 一人一組圖卡，不一定每道菜都能組合成功，若有完整組合較多菜餚為勝利。					
活動評估與記錄	1. 碧雲阿姨有深刻的料理經驗，對於活動參與度高，且發揮創意，用圖卡拼出自己喜歡吃的菜餚。 2. 此活動勾起敏雄阿公以前的記憶，阿公在活動過程中與同桌阿公分享自己的回憶。 3. 金桂阿公很會做菜，活動過程討論菜餚時，會補充說明不同的料理方法。				
	當天人數	18	參與人數	16	缺席人數
活動照片					

記錄者：方詩妤



# 建議與心得

實習兩個月看到很多人、事、物，也嘗試到很多事，不管是在居服或是日照，都是難得的學習經驗，學到的很多也很充實，不僅是在實際操作上甚至是心理層面的道理經驗。這個行業服務的對象是「人」，要如何幫忙個案或家屬緩解困境、解決需求外，學會溝通讓事情用最完善的方式解決也是很重要的。看了很多個案的狀況，發現自己其實很幸福，很多事情都在自己行動後才會懂得，希望秉持「**人本為懷**」的精神幫助人。



謝謝聆聽

